

FORMULARZ REKLAMACYJNY
BAKATA

Adresatem reklamacji jest **BAKATA DESIGN Aleksandra Lampka-Skowrońska Sp. j. z siedzibą we Wrocławiu przy al. gen. Józefa Hallera 78/5, (53-324 Wrocław)**, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia - Fabrycznej we Wrocławiu VI Wydział Gospodarczy KRS pod nr KRS 0000295627, REGON: 020676851, NIP: 8942928953.

Instrukcja wypełnienia

1. Formularz należy wypełnić czytelnie, dużymi literami.
2. Wypełniając rubrykę formularza podzieloną na podpunkty, należy wskazywać kolejno podpunkty, na które udzielana jest odpowiedź.
3. Należy wypełnić każdą rubrykę formularza, z wyjątkiem rubryk z adnotacją „*opcjonalnie*”, których wypełnienie nie jest obowiązkowe oraz rubryk przekreślonych.
4. W przypadku, gdyby informacja nie zmieściła się w danej rubryce, należy ją umieścić na kolejnych, ponumerowanych stronach formatu A4 ze wskazaniem uzupełnianej rubryki. Dołączone strony należy podpisać.

Dane składającego reklamację a) Imię i nazwisko b) Adres (ulica, nr domu i mieszkania, kod pocztowy i miasto) c) Adres e-mail d) Tel. kom.	
Informacje o reklamowanym produkcie a) Nazwa produktu b) Model produktu c) Numer seryjny produktu	
Informacje o zakupie reklamowanego produktu a) Numer zamówienia b) Data zakupu c) Forma zakupu (stacjonarnie/w sklepie internetowym) d) Data dostawy/odbioru towaru*	

Informacje o powodzie reklamacji (wadzie) a) Data stwierdzenia wady produktu b) Szczegółowy opis wady	
Zgłaszaną wadę oceniam jako istotną/nieistotną*	
Żądanie reklamacyjne usunięcie wady/wymiana wadliwego produktu/obniżenie ceny produktu (wraz z podaniem kwoty, o którą cena ma być obniżona)/odstąpienie od umowy i zwrot ceny*	
Numer konta bankowego, na który ma nastąpić zwrot należności (wypełnić w razie żądania obniżenia ceny lub odstąpienia od umowy)	
Dodatkowe uwagi (opcjonalnie)	
Data i podpis	

Załączniki:

1. kopia dowodu zakupu (paragon, faktura)/kopia dowodu zapłaty za zamówienie*,
2. zdjęcie naklejki/tabliczki/innego indywidualnego oznaczenia produktu zamieszczonego na produkcie przez jego producenta*,
3. zdjęcie lub film przedstawiający wadę.

*niepotrzebne skreślić

POUCZENIE

1. Reklamację można złożyć poprzez wiadomość e-mail wysłaną na adres apietka@bakata.pl lub pisemnie na adres Sprzedawcy podany w regulaminie sklepu internetowego Bakata.
2. Sprzedawca rozpozna reklamacje w terminie 14 dni od jej złożenia lub doręczenia w formie pisemnej na adres Sprzedawcy i poinformuje o wyniku postępowania reklamacyjnego na adres e-mail wskazany w formularzu lub telefonicznie w drodze wiadomości sms na numer wskazany w formularzu.
3. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do nieuznania reklamacji w przypadku, gdy dostarczone przez Klienta informacje i materiały są niewystarczające do oceny zasadności roszczeń reklamacyjnych. W takim przypadku, Sprzedawca niezwłocznie zawiadomi Klienta, o czynnościach niezbędnych do prawidłowego rozpatrzenia reklamacji.

DANE OSOBOWE

1. Korzystanie z formularza reklamacyjnego wiąże się z przetwarzaniem danych osobowych.
2. Administratorem danych osobowych jest Sprzedawca.
3. Sprzedawca stosuje odpowiednie środki techniczne i organizacyjne w celu ochrony prywatności Klientów.
4. Warunki przetwarzania danych osobowych związanych ze Sklepem Internetowym są opisane w Polityce prywatności, dostępnej pod adresem [www sklep.bakata.pl](http://www.sklep.bakata.pl)